

การพัฒนาระบบบริการเจาะเลือดผู้ป่วยรถนั่ง รถนอน โรงพยาบาลกำแพงเพชร

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบบริการ, บริการเจาะเลือด

สรุปผลงานโดยย่อ : เนื่องจากพื้นที่ภายในโรงพยาบาล สำหรับผู้รับบริการผู้ป่วยนอกคับแคบและมีระยะห่างจากห้องเจาะเลือด ดังนั้นกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์จึงได้ลงปฏิบัติงานเชิงรุกในการให้บริการบริการเจาะเลือดผู้ป่วยรถนั่ง รถนอน ที่อาคารผู้รับบริการผู้ป่วยนอก เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างรอรับบริการหน้าห้องเจาะเลือด ลดระยะเวลารอคอย ผลลัพธ์พบว่าไม่พบผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนรุนแรงในระหว่างรอเจาะเลือด และลดระยะเวลารอคอยได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

หน่วยงาน : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

สมาชิกทีม : บุคลากรกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

เป้าหมาย

1. เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างรอรับบริการหน้าห้องเจาะเลือด
2. ลดระยะเวลาการรอคอยเจาะเลือดในผู้ป่วยรถนั่งรถนอน
3. ลดระยะเวลาการรอคอยคนเจ็บแปล ไปรับไปส่ง
4. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการรถนั่งรถนอน โดยบริการแล้วเสร็จที่จุดเดียว (one stop service)

ปัญหาและสาเหตุ

ด้วยกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์มีหน้าที่ให้บริการเจาะเลือดแก่ผู้ป่วยนอกแต่เนื่องจากสถานที่ในการให้บริการห้องเจาะเลือดกลางอยู่ที่ ตึก 3 ชั้น 2 ซึ่งห่างจากตึกที่ให้บริการผู้ป่วยนอกทำให้เกิดความไม่สะดวกแก่ผู้รับบริการที่เป็นรถนั่งรถนอนที่ต้องรอคอยคนเจ็บแปลขึ้นลง และอาจเกิดความปลอดภัยถ้าผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างรอรับบริการ ทางทีมบริหารของโรงพยาบาลจึงเห็นว่าควรจัดแบ่งพื้นที่สำหรับให้บริการผู้ป่วยรถนั่งรถนอนในบริเวณใกล้เคียงกับห้องตรวจแพทย์ในส่วนของตึกบริการผู้ป่วยนอก

กิจกรรมการพัฒนา

- จัดหาพื้นที่สำหรับให้บริการ
- วางระบบการให้บริการ
- จัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในระบบบริการและการรายงานผล
- จัดหาเครื่องมือส่งหลอดเลือดอัตโนมัติระหว่างจุดเจาะเลือดกับห้องปฏิบัติการ
- เปิดให้บริการ
- ทบทวนระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

- ไม่พบผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนรุนแรงในระหว่างรอเจาะเลือด (0/7,260 ราย)
- ลดระยะเวลาการรอคอยเจาะเลือดของผู้รับบริการลง 89% (5/45 นาที)
- ลดระยะเวลาดำเนินทางของผู้ป่วยจากห้องตรวจไปยังจุดเจาะเลือดกลางลง 80% (2/10 นาที)

การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้ประสานงาน : นางสาวจรรย์ รอดเกษม โทร.08-9960-5864 E-mail :qo_kpp@hotmail.com

ชื่อองค์กร : โรงพยาบาลกำแพงเพชร 428 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000